

黄河财产保险股份有限公司

道路客运承运人责任保险（2023 版）条款

（注册号：C00023130912023111594241）

总则

第一条 本保险合同由保险条款、投保单、保险单、批单和特别约定组成。凡涉及本保险合同的约定，均应采用书面形式。

第二条 在中华人民共和国境内（不含港澳台地区，下同）合法从事道路客运服务的承运人，均可作为本保险合同的投保人、被保险人。

第三条 投保人可以选择按照约定期间投保，或按单次客运投保。

保险责任

第四条 在保险期间内，乘客在乘坐被保险人提供的客运承运车辆期间因意外事故遭受人身伤害或财产损失，依照中华人民共和国法律（不含港澳台地区法律，下同）应由被保险人承担的经济赔偿责任，保险人按照本保险合同约定负责赔偿。

乘客是指持有效运输凭证乘坐客运车辆的人员、使用网络服务平台预订道路客运服务的人员、按照运输主管部门有关规定免费乘坐客运车辆的儿童以及按照承运人规定享受免票待遇的人员。

财产损失指乘客托运行李及随身携带物品的损失。

第五条 保险事故发生后，被保险人因保险事故而发生仲裁或者诉讼的，对应由被保险人支付的仲裁或者诉讼费用以及事先经保险人书面同意支付的其它必要的、合理费用（以下简称“法律费用”），保险人按照本保险合同约定负责赔偿。

责任免除

第六条 下列原因造成的损失、费用和责任，保险人不负责赔偿：

- （一）投保人、被保险人或其雇员、代理人的故意或重大过失行为；
- （二）战争、军事行动、武装冲突、敌对行为、恐怖活动、罢工、骚乱、暴动；
- （三）核辐射、核爆炸、核污染和其他放射性污染；
- （四）行政行为或司法行为；
- （五）地震、海啸及其次生灾害；
- （六）客运车辆在竞赛、测试期间，在营业性场所维修、保养、改装期间；
- （七）客运车辆全车下落不明期间；
- （八）客运车辆被转让、改装、加装或改变使用性质等，导致其危险程度显著增加，且未及时通知保险人，因危险程度显著增加而发生保险事故的。

第八条 下列损失、费用和责任，保险人也不负责赔偿：

- （一）被保险人或其雇员或客运车辆驾驶人员的人身伤亡及其所有、使用或管理的财产损失；

(二) 被保险人应该承担的合同责任, 但无合同存在时仍然应由被保险人承担的法律责任不在此限;

(三) 罚款、罚金及惩罚性赔款;

(四) 康复费和精神损害赔偿;

(五) 被保险人的间接损失;

(六) 非本保险合同所指乘客的人身伤亡或财产损失;

(七) 无有效驾驶执照的驾驶人员驾驶客运车辆时造成的损失和责任;

(八) 乘客因疾病(包括因乘坐客运车辆感染的传染病)、分娩、自残、殴斗、自杀、犯罪行为造成的人身伤亡和财产损失;

(九) 乘客在客运车辆外遭受的人身伤亡和财产损失;

(十) 乘客随身携带物品或托运行李本身的自然属性、质量或者缺陷造成的损失;

(十一) 因盗窃、抢劫、抢夺导致乘客随身携带物品的损失;

(十二) 保险责任范围内, 被保险人依法应承担的经济赔偿责任低于或等于免赔额的事故造成的损失、费用和责任;

(十三) 本保险合同中载明的免赔额或按照免赔率计算的免赔金额;

(十四) 驾驶人员驾驶的客运车辆与驾驶证载明的准驾车型不符;

(十五) 持未按规定审验的驾驶证, 以及在暂扣、扣留、吊销、注销驾驶证期间驾驶客运车辆;

(十六) 驾驶人员酒后、吸食或注射毒品、服用国家管制的精神药品或者麻醉药品并在药物发生作用期间, 驾驶客运车辆;

(十七) 客运车辆未检验或检验不合格;

(十八) 客运车辆被盗窃、抢劫、抢夺期间造成的人身伤亡和财产损失;

(十九) 根据本保险合同其他部分内容中的相关约定, 保险人应不承担或免除保险责任的各种情形下的损失、费用或责任, 或保险人有权予以扣除、减少的部分;

(二十) 其他不属于本保险责任范围内的损失、费用和责任, 保险人不负责赔偿。

责任限额与免赔额(率)

第八条 本保险合同责任限额按以下设置, 各项责任限额由投保人与保险人共同协商确定, 并在保险合同中载明。

(一) 按照约定期间投保的可设置以下限额:

1. 每次事故每人责任限额, 该限额包含在第 2 项的每次事故责任限额内;
2. 每次事故责任限额, 该限额包含在第 3 项的累计责任限额内;
3. 累计责任限额, 是保险期间内保险人对多次事故最高的赔偿限额。

(二) 按单次客运投保的可设置每人责任限额和每次客运责任限额, 其中每人责任限额包含在每次客运责任限额内。

第十条 每次事故免赔额（率）由投保人与保险人在投保时协商确定，并在保险合同中载明。

保险期间

第十一条 按约定期间投保的，具体保险期间由投保双方协商确定并在保险合同中载明，未做约定的则保险期限为一年。

按单次客运投保的，除另有约定外，乘客赔偿责任保险期间为自起运地乘客进入承运车辆时起，至到达目的地乘客离开承运车辆时终止。

保险人义务

第十一条 订立本保险合同时，采用保险人提供的格式条款的，保险人向投保人提供的投保单应当附格式条款，保险人应当向投保人说明本保险合同的内容。对本保险合同中免除保险人责任的条款，保险人在订立合同时应当在投保单、保险单或者其他保险凭证上作出足以引起投保人注意的提示，并对该条款的内容以书面或者口头形式向投保人作出明确说明；未作提示或者明确说明的，该条款不产生效力。

第十二条 本保险合同成立后，保险人应当及时向投保人签发保险单或其他保险凭证。

第十三条 保险事故发生后，投保人、被保险人提供的有关索赔的证明和资料不完整的，保险人应当及时一次性通知投保人、被保险人补充提供。

第十四条 保险人收到被保险人的赔偿请求后，应当及时就是否属于保险责任作出核定，并将核定结果通知被保险人。情形复杂的，保险人在三十日内未能核定保险责任的，保险人与被保险人根据实际情形商议合理期间，保险人在商定的期间内作出核定结果并通知被保险人。对属于保险责任的，在与被保险人达成有关赔偿金额的协议后十日内，履行赔偿义务。

保险人依照前款的规定作出核定后，对不属于保险责任的，应当自作出核定之日起三日内向被保险人发出拒绝赔偿保险金通知书，并说明理由。

第十五条 保险人自收到赔偿保险金的请求和有关证明、资料之日起六十日内，对其赔偿保险金的数额不能确定的，应当根据已有证明和资料可以确定的数额先予支付；保险人最终确定赔偿的数额后，应当支付相应的差额。

投保人、被保险人义务

第十六条 投保人应履行如实告知义务，如实回答保险人就保险车辆或者被保险人的有关情况提出的询问，并如实填写投保单。

投保人故意或者因重大过失未履行前款规定的如实告知义务，足以影响保险人决定是否同意承保或者提高保险费率的，保险人有权解除保险合同，保险合同自保险人的解约通知到达投保人或被保险人时解除。

保险人依前款取得的合同解除权，自保险人知道有解除事由之日起，超过三十日不行使而消灭。

投保人故意不履行如实告知义务的，保险人对于保险合同解除前发生的保险事故，不承担赔偿责任，并不退还保险费。

投保人因重大过失未履行如实告知义务，对保险事故的发生有严重影响的，保险人对于保险合同解除前发生的保险事故，不承担赔偿责任，但应当退还保险费。

保险人在保险合同订立时已经知道投保人未如实告知的情况的，保险人不得解除合同；发生保险事故的，保险人应当承担赔偿责任。

第十七条 除另有约定外，投保人应在保险合同成立时一次性支付保险费，保险费交清前，本保险单不生效。

第十八条 被保险人应严格遵守《中华人民共和国道路运输条例》、《道路旅客运输及客运站管理规定》及国家、政府有关部门制定的其它相关法律、法规及规定，加强管理，采取合理的预防措施，尽力避免或减少责任事故的发生。

保险人可以对被保险人遵守前款约定的情况进行检查，向投保人、被保险人提出消除不安全因素和隐患的书面建议，投保人、被保险人应该认真付诸实施。

投保人、被保险人未按照约定履行上述安全义务的，保险人有权要求增加保险费或解除保险合同。

第十九条 在保险期间内，保险标的危险程度增加如客运车辆变更、运输路线调整或其他足以影响保险人决定是否继续承保或者提高保险费率的重大事项发生变更，被保险人应及时书面通知保险人，如果承保风险增加，保险人有权要求增加保险费或解除合同。

被保险人未履行前款约定通知义务，因保险标的危险程度增加而发生保险事故发生的，保险人不承担赔偿责任。

第二十条 发生本保险责任范围内的事故，被保险人应该：

（一）尽力采取及时、必要且合理的措施防止或减少损失，否则，对因此扩大的损失，保险人不承担赔偿责任。

（二）立即通知保险人，并书面说明事故发生的原因、经过和损失情况；故意或因重大过失未及时通知，致使保险事故的性质、原因、损失程度难以确定的，保险人对无法确定的部分，不承担赔偿责任，但保险人通过其他途径已经及时知道或应当及时知道保险事故发生的除外。

（三）保护事故现场，允许并积极协助保险人或其代表进行事故调查，对于拒绝、妨碍保险人进行事故调查，导致无法确定事故原因或核实损失情况的，保险人对无法确定或核实的部分不承担赔偿责任。

第二十一条 被保险人在收到乘客的损害赔偿请求时，应立即通知保险人。未经保险人书面同意，被保险人自行对乘客做出的任何承诺、拒绝、出价、约定、付款或赔偿，保险人不受其约束。对于被保险人自行承诺或支付的赔偿金额，保险人有权重新核定，不属于本保险责任范围或超出应赔偿限额的，保险人不承担赔偿责任。在处理索赔过程中，保险人有权自行处理由其承担最终赔偿责任的任何索赔案件，被保险人有义务向保险人提供其所能提供的资料和协助。

第二十二条 被保险人获悉可能发生诉讼、仲裁时，应立即以书面形式通知保险人；接到法院传票或其他法律文书后，应将其副本及时送交保险人。保险人有权

以被保险人的名义处理有关诉讼或仲裁事宜，对因未及时提供上述通知或必要协助而扩大的损失，保险人不承担赔偿责任。

第二十三条 被保险人向保险人请求赔偿时，应提交以下材料：

- （一）保险单或其他保险凭证；
- （二）索赔申请书；
- （三）乘客或其赔偿权利人提出损害赔偿请求的书面证明；
- （四）发生事故时驾驶人员的有效驾驶证件；
- （五）车辆的道路运输经营许可证和行驶证；
- （六）损失清单、有关费用单据；
- （七）交通运输主管部门或法院等机构出具的事故证明、支付凭证、裁判文书；
- （八）投保人、被保险人所能提供的与确认保险事故的性质、原因、损失程度等有关的其他证明和资料。

投保人、被保险人未履行前款约定的单证提供义务，导致保险人无法核实损失情况的，保险人对无法核实部分不承担赔偿责任。

第二十四条 被保险人在请求赔偿时应如实向保险人说明与本保险合同保险责任有关的其它保险合同的情况。对未如实说明导致保险人多支付保险金的，保险人有权向被保险人追回应由其他保险人负责赔偿的部分。

第二十五条 发生本保险责任范围内的损失，应由有关责任方负责赔偿的，被保险人应行使或保留行使向该责任方请求赔偿的权利。

保险事故发生后，保险人未履行赔偿义务之前，被保险人放弃对有关责任方的请求赔偿的权利的，保险人不承担赔偿保险金的责任。

在保险人向有关责任方行使代位请求赔偿权利时，被保险人应当向保险人提供必要的文件和所知道的有关情况。

被保险人已经从有关责任方取得赔偿的，保险人赔偿保险金时，可以相应扣减被保险人已从有关责任方取得的赔偿金额。

由于被保险人的故意或者重大过失致使保险人不能行使代位请求赔偿权利的，保险人可以相应扣减或者要求返还相应的保险赔偿金。

赔偿处理

第二十六条 保险人的赔偿以下列方式之一确定的被保险人的赔偿责任为基础：

- （一）被保险人和向其提出损害赔偿请求的乘客或其他赔偿权利人协商并经保险人确认；
- （二）仲裁机构裁决；
- （三）人民法院判决；
- （四）保险人认可的其它方式。

第二十七条 发生保险责任范围内的损失，

- （一）造成乘客人身损害的，依法应由被保险人承担的医疗费、误工费、护理

费、交通费、住宿费、住院伙食补助费、必要的营养费，保险人在每人医疗费用责任限额内据实赔偿。其中，医疗费按照被保险人所在地基本医疗保险报销标准计算赔偿。

乘客因伤致残的，依法应由被保险人承担的残疾赔偿金、残疾辅助器具费，以及因康复护理、继续治疗实际发生的必要的康复费、护理费、后续治疗费，保险人在每人责任限额内计算赔偿。

乘客死亡的，依法应由被保险人承担的死亡赔偿金、丧葬费，以及死者亲属办理丧葬事宜支出的交通费、住宿费和误工费等其他合理费用，保险人在每人责任限额内计算赔偿。

（二）保险人就每一乘客人身伤亡的赔偿金额及医疗费用赔偿金额之和不超过保险单明细表列明的每人责任限额；**客运车辆超载的，保险人按照投保座位数与实际载客数的比例计算赔偿。**除保险单另有约定外，保险人就每一乘客财产损失的赔偿金额不超过保险单明细表列明的每人责任限额的 10%。

（三）对于每次事故，除保险单另有约定外，保险人对法律费用的赔偿金额不超过本保险单明细表列明的累计责任限额的 10%，且在保险期间内该项赔偿金额之和不得超过保险单明细表中列明的累计责任限额的 30%。在保险期间内，保险人的累计赔偿金额不超过保险单明细表列明的累计责任限额。

第二十八条 发生保险事故时，如果存在重复保险的情况，则保险人按照本保险合同的责任限额与所有有关保险合同的责任限额总和的比例承担保险责任。

其他保险人应承担的赔偿金额，本保险人不负责垫付。被保险人在请求赔偿时应当如实向保险人说明与本保险合同保险责任有关的其他保险合同的情况。**对未如实说明导致保险人多支付保险金的，保险人有权向被保险人追回多支付的部分。**

第二十九条 被保险人给乘客造成损害且对其应负的赔偿责任确定的，根据被保险人的请求，保险人应当直接向乘客或其他赔偿权利人赔偿；被保险人怠于请求的，乘客或其他赔偿权利人就其应获赔偿部分直接向保险人请求赔偿保险金。

第三十条 被保险人向保险人请求赔偿的诉讼时效期间为三年，自其知道或应当知道保险事故发生之日起计算。

争议处理

第三十一条 因履行本保险合同发生的争议，由当事人协商解决。协商不成的，提交保险单载明的仲裁机构进行仲裁；保险单未载明仲裁机构且争议发生后未达成仲裁协议的，依法向被告所在地人民法院（**不包括港澳台地区法院**）起诉。

第三十二条 本保险合同的争议处理适用中华人民共和国法律。

其他事项

第三十三条 保险责任开始前，投保人要求解除保险合同的，应当按本保险合同的约定向保险人支付总保险费 3%的退保手续费，保险人应当退还剩余部分保险费；保险人要求解除保险合同的，不得向投保人收取手续费并应退还已收取的保险

费。

保险合同生效后，除客运车辆经公安机关批准报废、证明丢失或灭失，或经道路运输管理机构批准停运的，投保人和保险人均不得解除合同。

但保险人依据本保险条款第十六条取得合同解除权的不受本条限制。

第三十四条 本保险合同未尽事宜，以《中华人民共和国保险法》等相关法律规定为准。

附录：短期费率表（仅适用于定期保险投保方式）

保险期间	一个月	二个月	三个月	四个月	五个月	六个月	七个月	八个月	九个月	十个月	十一个月	十二个月
年费率的百分比	10	20	30	40	50	60	70	80	85	90	95	100

注：保险期间不足一个月的部分按一个月计收。