

黄河财产保险股份有限公司

旅行社旅游服务质量保证金履约保证保险条款

(注册号: C00023131412022052709231)

总 则

第一条 本保险合同由保险条款、投保单、保险单、保险凭证及批单组成。凡涉及本保险合同的约定, 均采用书面形式。

第二条 根据《中华人民共和国旅游法》、《旅行社条例》等国家相关法律法规的规定, 在中华人民共和国境内(不包括港、澳、台地区)设立并登记注册, 具有《旅行社业务经营许可证》的旅行社, 可作为本保险合同的投保人。

第三条 与投保人签订旅游服务合同或与投保人具有事实旅游服务关系的旅游者, 或旅游行政主管部门出具的《旅游服务质量保证金取款通知书》中确定的单位可作为本保险合同的被保险人。

保险责任

第四条 在保险期间内, 当投保人从事旅行社业务经营许可证所列范围内的旅游活动时, 投保人未按照与被保险人签订的旅游合同约定向被保险人履行全部或部分义务, 且由于下列原因之一, 导致投保人收到旅游行政主管部门出具的划拨旅游服务质量保证金的相关通知文件, 或者收到人民法院判决、裁定及其他生效法律文书等相关证明, 确认被保险人合法权益受到损害, 造成被保险人直接经济损失的, 保险人按保险合同在保险单载明的保险金额内予以赔偿

(一) 投保人因违反旅游合同约定, 侵害旅游者合法权益, 经旅游行政主管部门查证属实的;

(二) 投保人因解散、破产或者其他原因造成旅游者预交旅游费损失的;

(三) 人民法院判决、裁定及其他生效法律文书认定投保人损害旅游者合法权益, 且投保人拒绝或者无力赔偿的;

(四) 经旅游行政主管部门决定, 投保人需垫付旅游者人身安全遇有危险时紧急救助费用的;

(五) 法律、行政法规规定可以使用旅行社旅游服务质量保证金的其他情形。

责任免除

第五条 发生不属于根据《中华人民共和国旅游法》、《旅行社条例》等法律、行政法规的规定可以使用旅游服务质量保证金的情形的, 保险人不负责赔偿。

第六条 下列损失、费用和责任, 保险人不负责赔偿:

(一) 本保险合同中载明的免赔额或按载明的免赔率计算的免赔金额;

(二) 罚款、罚金、违约金、滞纳金等惩罚性赔偿;

(三) 各项间接损失;

- (四) 投保人已经向被保险人补偿的损失；
- (五) 其他不属于本保险责任范围内的损失、费用和责任。

保险期间

第七条 本保险合同的保险期间根据旅游行政主管部门的规定确定，起始日和终止日以保险单载明的起讫时间为准，最长不超过一年。保险期间不足一年的，按日比例计算短期保费。

保险金额与免赔率（额）

第八条 本保险合同的保险金额参照投保人根据《中华人民共和国旅游法》、《旅行社条例》等相关法律法规的规定应缴纳的旅行社旅游服务质量保证金金额，由保险人与投保人协商确定，并在保险单中载明。该保险金额为保险人承担赔偿责任的最高限额。

第九条 本保险合同实行绝对免赔，绝对免赔额（率）由投保人与保险人协商确定，并在保险单中载明。同时约定免赔额或免赔率的，以免赔额或按照免赔率计算的免赔金额二者中的高者为准。

保险人义务

第十条 订立本保险合同时，采用保险人提供的格式条款的，保险人向投保人提供的投保单应当附格式条款，保险人应当向投保人说明本保险合同的内容。对本保险合同中免除保险人责任的条款，保险人在订立本保险合同时应当在投保单、保险单或者其他保险凭证上作出足以引起投保人注意的提示，并对该条款的内容以书面或者口头形式向投保人作出明确说明；未作提示或者明确说明的，该条款不产生效力。

第十一条 本保险合同成立后，保险人应当及时向投保人签发保险单或其他保险凭证。

第十二条 保险事故发生后，保险人按本保险合同的约定，认为被保险人提供的有关索赔的证明和资料不完整的，应当及时一次性通知投保人、被保险人补充提供。

第十三条 保险人收到被保险人的赔偿保险金的请求后，应当及时作出是否属于保险责任的核定；情形复杂的，应当在三十日内作出核定，但本保险合同另有约定的除外。

保险人应当将核定结果通知被保险人，对属于保险责任的，在与被保险人达成赔偿保险金的协议后十日内，履行赔偿保险金义务。本保险合同对赔偿保险金的期限有约定的，保险人应当按照约定履行赔偿保险金的义务。保险人依照前款约定作出核定后，对不属于保险责任的，应当自作出核定之日起三日内向被保险人发出拒绝赔偿保险金通知书，并说明理由。

第十四条 保险人收到赔偿保险金的请求后，经核定属于保险责任的，保险人在收到《索赔申请书》、旅游行政主管部门出具的《旅游服务质量保证金取款

通知书》及《旅游行政主管部门划拨旅游服务质量保证金决定书》或人民法院判决、裁定及其他生效法律文书后 5 个工作日内，或保险人在收到《索赔申请书》、旅游行政主管部门出具的《旅游服务质量保证金取款通知书》及《关于使用旅游服务质量保证金垫付旅游者人身安全遇有危险时紧急救助费用的决定书》后 24 小时内，按照本保险合同约定向被保险人履行赔偿保险金义务。

投保人、被保险人义务

第十五条 订立本保险合同，保险人就保险标的、投保人、被保险人等有关情况提出询问的，投保人应当如实告知。

投保人故意或者因重大过失未履行前款规定的如实告知义务，足以影响保险人决定是否同意承保或者提高保险费率的，保险人有权解除保险合同。

前款规定的合同解除权，自保险人知道有解除事由之日起，超过三十日不行使而消灭。

投保人故意不履行如实告知义务的，保险人对于合同解除前发生的保险事故，不承担赔偿保险金的责任，并不退还保险费。

投保人因重大过失未履行如实告知义务，对保险事故的发生有严重影响的，保险人对于合同解除前发生的保险事故，不承担赔偿保险金的责任，但应当退还保险费。

保险人在合同订立时已经知道投保人未如实告知的情况的，保险人不得解除合同；发生保险事故的，保险人应当承担赔偿保险金的责任。

第十六条 投保人在投保时应向保险人提供以下资料：

- （一）投保人营业执照复印件；
- （二）投保人的旅行社业务经营许可证复印件，以及旅游行政主管部门对投保人从事旅行社业务及设立分社的备案登记及相关必要批文复印件；
- （三）投保人上年度经审计的财务报告及当期财务报表；
- （四）保险人要求提供的其他相关材料。

第十七条 投保人应当在本保险合同成立时一次性支付全部保险费。投保人未按约定支付全部保险费的，本保险合同不生效。

第十八条 在保险合同有效期内，如投标人的履约能力发生重大变化，履约风险显著增加的，或投保人的业务经营范围、经营情况发生重大改变时，投保人、被保险人应及时通知保险人，保险人有权要求增加保险费或者解除合同。

投保人、被保险人未履行前款约定的通知义务的，因保险标的的危险程度显著增加或上述重要事项变更而发生的保险事故，保险人不承担赔偿保险金的责任。

第十九条 保险事故发生后：

- （一）投保人应尽力采取及时、必要且合理的措施，防止或减少损失，否则对因此扩大的损失，保险人不承担赔偿责任。
- （二）投保人应及时通知保险人，并书面说明事故发生的原因、经过和损失

情况；故意或者因重大过失未及时通知，致使保险事故的性质、原因、损失程度等难以确定的，保险人对无法确定的部分，不承担赔偿责任，但保险人通过其他途径已经及时知道或者应当及时知道保险事故发生的除外。

第二十条 被保险人向保险人申请赔偿保险金时，应提供下列证明和资料：

（一）索赔申请书；

（二）旅游行政主管部门出具的《旅游服务质量保证金取款通知书》、《旅游行政主管部门划拨旅游服务质量保证金决定书》或者《关于使用旅游服务质量保证金垫付旅游者人身安全遇有危险时紧急救助费用的决定书》，或者人民法院判决、裁定及其他生效法律文书相关证明文件；

（三）投保人、被保险人所能提供的与确认保险事故的性质、原因、损失程度等有关的其他证明和资料。

被保险人未履行前款约定的索赔材料提供义务，导致保险人无法核实损失情况的，保险人对无法核实部分不承担赔偿责任。

赔偿处理

第二十一条 发生保险责任范围内的损失，保险人按以下公式计算赔偿：

赔偿金额=保险损失金额×（1-免赔率），或赔偿金额=保险损失金额-免赔额。

其中，保险损失金额为投保人根据旅游行政主管部门的决定或者人民法院的判决、裁定及其他生效法律文书应向被保险人赔偿的金额扣除被保险人已向投保人或其担保人（如有）索赔所得的赔偿金额后的金额。但最高不超过保险金额。

第二十二条 发生保险事故时，如果存在重复保险，则保险人按照本保险合同的保险金额与其他保险合同及本合同的保险金额总和的比例承担赔偿责任。

其他保险人应承担的赔偿金额，本保险人不负责垫付。若被保险人未如实告知导致保险人多支付赔偿金的，保险人有权向被保险人追回多支付的部分。

第二十三条 发生保险责任范围内的损失，保险人自向被保险人赔偿保险金之日起，在赔偿金额范围内代位行使被保险人对投保人及其担保人（如有）请求赔偿的权利，被保险人应当向保险人提供必要的文件和所知道的有关情况。

被保险人已经从投保人及其担保人（如有）取得赔偿的，保险人赔偿保险金时，可以相应扣减被保险人已从有关责任方取得的赔偿金额。

保险事故发生后，在保险人未赔偿保险金之前，被保险人放弃对投保人及其担保人（如有）请求赔偿权利的，保险人不承担赔偿责任；保险人向被保险人赔偿保险金后，被保险人未经保险人同意放弃对投保人及其担保人（如有）请求赔偿权利的，该行为无效；由于被保险人故意或者因重大过失致使保险人不能行使代位请求赔偿的权利的，保险人可以扣减或者要求返还相应的保险金。

争议处理与法律适用

第二十四条 因履行本保险合同发生的争议，由当事人协商解决。协商不成的，提交保险单载明的仲裁机构仲裁；保险单未载明仲裁机构且争议发生后未达成仲裁协议的，依法向中华人民共和国人民法院（不包括港、澳、台地区法院）起诉。

第二十五条 本保险合同争议处理适用中华人民共和国法律（不包括港、澳、台地区法律）。

其他事项

第二十六条 保险责任开始前，投保人要求解除保险合同的，应当经旅游行政主管部门书面同意，并支付相当于保险费 3%的退保手续费，保险人应当退还保险费；保险人要求解除保险合同的，不得向投保人收取手续费并应退还已收取的保险费。

第二十七条 保险责任开始后，未经旅游行政主管部门书面同意，投保人不得申请变更或解除本保险合同。除本保险合同另有约定外，保险人不得解除合同，保险人根据本保险合同约定，要求解除保险合同的，应提前十五日向投保人发出解约通知书，保险人按照保险责任开始之日起至合同解除之日止期间与保险期间的日比例计收保险费，并退还剩余部分保险费，但根据本保险合同约定保险人解除保险合同不退还保险费的除外。

第二十八条 投保人申请变更或解除本保险合同时，应向保险人提供：

（一）批改或退保申请书；

（二）保险单；

（三）投保人有效身份证件；

（四）旅游行政主管部门出具的对批改/退保无异议的相关书面证明，但属于增加保险金额的批改无需提供旅游行政主管部门出具的无异议书面证明。

投保人按前款约定申请变更保险合同且保险人同意的，由保险人就变更内容出具批单或在保险合同中批注或与投保人另行订立书面协议。投保人按前款约定申请解除保险合同且保险人同意退保的，自投保人申请之日起，本保险合同解除，保险人按照保险责任开始之日起至合同解除之日止期间与保险期间的日比例计收保险费，并退还剩余部分保险费。