

暖心服务 快速理赔

一、案件简介：

被保险人杨某国在办理贷款时为自己购买了一份借款人意外伤害保险，保额 25 万元，保险期 2022 年 7 月 10 日至 2023 年 7 月 8 日。

被保险人于 2022 年 8 月 7 日 18 时 20 分左右在自家后院粉碎饲料时不慎触电身亡。经我司现场核实，事故真实，属于保险责任。

我司在与农村商业银行开展承保业务过程中得知被保险人杨某国未能及时归还贷款的情况，而银行只有被保险人家家庭住址，随即查勘人员前往被保险人家中，得知被保险人已发生意外死亡。理赔人员在对事故进行走访、核实的同时，得知被保险人是家中唯一的劳动力和收入来源，父母早年病逝，和妻子育有两名幼子，生活困难。

我司了解案情后立即启动理赔流程，协助被保险人家属现场报案并代为办理相关单证，理赔资料收集完成后当天为家属送上理赔金 25 万元，最大可能降低被保险人家属的经济负担。

二、案例评析：

此案在我司不知情的情况下，通过银行人员了解到被保险人未还款的异常情况，积极主动前往被保险人住址，开展理赔服务和赔付，缓解被保险人家庭经济困难。我司通过积极履行保险人义务诠释了“意外无情、黄河有爱”服务理念，树立良好口碑，赢得客户赞誉。

三、案例来源：

本案例由黄河财险甘肃分公司提供。