

**黄河财产保险股份有限公司**  
**交通工具意外伤害保险（互联网专用）条款**  
(注册号：C00023132312022071536693)

**总则**

**第一条 合同构成**

本保险合同由保险条款、投保单、保险单或其他保险凭证、批单组成。凡涉及本保险合同的约定，均应采用书面形式。

**第二条 被保险人**

除另有约定外，年龄在 105 周岁以下（含 105 周岁）的公共交通工具乘客可作为被保险人。

**被保险人不能为无法辨认或不能完全辨认自己行为的精神病人。**

被保险人应在保险单上明确列明。

**第三条 投保人**

具有完全民事行为能力被保险人本人、对被保险人有保险利益的其他人可作为投保人。被保险人为限制民事行为能力人的，应由其监护人作为投保人。被保险人为无民事行为能力人的，应由其父母作为投保人。

**第四条 受益人**

本保险合同的受益人包括：

**（一）身故保险金受益人**

订立本保险合同时，被保险人或投保人可指定一人或数人为身故保险金受益人。身故保险金受益人为数人时，应确定其受益顺序和受益份额；未确定受益份额的，各身故保险金受益人按照相等份额享有受益权。**投保人指定受益人时须经被保险人同意。**

被保险人死亡后，有下列情形之一的，保险金作为被保险人的遗产，由保险人依照《中华人民共和国民法典》的规定履行给付保险金的义务：

1. 没有指定受益人，或者受益人指定不明无法确定的；
2. 受益人先于被保险人死亡，没有其他受益人的；
3. 受益人依法丧失受益权或者放弃受益权，没有其他受益人的。

受益人与被保险人在同一事件中死亡，且不能确定死亡先后顺序的，推定受益人死亡在先。

被保险人或投保人可以变更身故保险金受益人，但需书面通知保险人，由保险人在本保险合同上批注。**保险人按本保险合同约定履行批注、其他审核义务之后，对其他因身故保险金受益人变更发生的法律纠纷，保险人不承担任何责任。**

**投保人指定或变更身故保险金受益人的，应经被保险人书面同意。被保险人为无民事行为能力人或限制民事行为能力人的，应由其监护人指定或变更身故保险金**

受益人。

#### （二）残疾保险金受益人

除另有约定外，本保险合同的残疾保险金的受益人为被保险人本人。投保人指定或变更受益人时须经被保险人同意。

受益人故意造成被保险人身故、伤残的，或者故意杀害被保险人未遂的，该受益人丧失受益权。

### 保障范围

#### 第五条 保险责任

在保险期间内被保险人在乘坐的公共交通工具内因交通事故导致其身故、残疾的，保险人依照下列约定给付保险金。投保人可以选择投保一类或多类公共交通工具，具体投保的交通工具类型在保险单中载明，但保险人对被保险人乘坐同一类别交通工具给付各项保险金之和，以该类交通工具所对应的保险金额为限。一次或累计给付的保险金达到该类交通工具的保险金额时，保险人对被保险人乘坐该类交通工具的保险责任随之终止。

##### （一）身故保险责任

在保险期间内被保险人遭受交通事故，并自该事故发生之日起一百八十日内（含，下同）因该事故身故的，保险人按本保险合同上所载的相应交通工具所对应的保险金额给付身故保险金，对该被保险人的保险责任随之终止。

被保险人因遭受交通事故且自该事故发生日起下落不明，后经人民法院宣告死亡的，保险人按本保险合同上所载的相应交通工具所对应的保险金额给付身故保险金。但若被保险人被宣告死亡后生还的，保险金受领人应于知道或应当知道被保险人生还后三十日内退还保险人给付的身故保险金。

被保险人身故前保险人已给付本条第（二）项约定的残疾保险金的，身故保险金应扣除已给付的保险金。

##### （二）残疾保险责任

在保险期间内被保险人遭受交通事故，并自该事故发生之日起一百八十日内因该事故造成本保险合同所附《人身保险伤残评定标准及代码》[JR/T 0083-2013]（由原中国保险监督管理委员会发布（保监发[2014]6号），并经国家标准化委员会备案的中华人民共和国金融行业标准，以下简称《人伤标准》）所列残疾程度之一的，保险人按《人伤标准》所列给付比例乘以相应交通工具所对应的保险金额给付残疾保险金。如第一百八十日治疗仍未结束的，按第一百八十日的身体情况进行残疾鉴定，并据此给付残疾保险金。

1. 被保险人因同一交通事故导致一项以上残疾时，保险人根据《人伤标准》规定的多处伤残评定原则给付残疾保险金，**给付总额不超过保险金额**。

2. 被保险人如在本次交通事故之前已有残疾，保险人按合并后的残疾程度在

《人伤标准》中所对应的给付比例给付残疾保险金，但应扣除原有残疾程度在《人伤标准》所对应的残疾保险金。

(三) 保险人对于每一被保险人的身故保险金、残疾保险金的给付总额，以保险单所载明的该被保险人的意外伤害保险金额为限。一次或累计给付的保险金达到意外伤害保险金额时，保险人对该被保险人的上述各项保险责任随之终止。

#### 第六条 责任免除

(一) 被保险人因下列原因而导致身故、残疾的，保险人不承担给付保险金责任：

1. 投保人的故意行为；
2. 被保险人故意自伤或自杀，但被保险人自杀时为无民事行为能力人的不在此限；
3. 因被保险人挑衅或故意行为而导致的打斗、被袭击或被谋杀；
4. 被保险人因疾病、猝死、妊娠（含宫外孕）、流产、分娩（含剖宫产）导致的伤害，但意外伤害所致的流产或分娩不在此限；
5. 被保险人接受包括美容、整容、整形手术在内的任何医疗行为而造成的意外；
6. 被保险人未遵医嘱服用、涂用、注射药物；
7. 被保险人醉酒或受毒品、管制药品的影响；
8. 被保险人药物过敏、食物中毒、高原反应、中暑、及非意外伤害导致的细菌或病毒感染；
9. 任何生物、化学、原子能武器，原子能或核能装置所造成的爆炸、灼伤、污染或辐射；
10. 恐怖袭击。

(二) 被保险人在下列期间遭受意外伤害导致身故、残疾的，保险人不承担给付保险金责任：

1. 战争、军事行动、武装叛乱或暴乱期间；
2. 被保险人从事违法、犯罪活动期间或被依法拘留、服刑、在逃期间；
3. 被保险人存在精神和行为障碍（以世界卫生组织颁布的《疾病和有关健康问题的国际统计分类（ICD-10）》为准）期间；
4. 被保险人驾驶机动车交通工具期间；
5. 被保险人乘坐的交通工具用于军事、教学、测试、竞赛、特技、表演、探险、货物运输、石油挖掘、采矿、空中摄影、处理爆炸物森林砍伐、建筑工程、水上作业、高空作业期间；
6. 被保险人驾驶或搭乘非商业航班期间；
7. 被保险人患有艾滋病（AIDS）或感染艾滋病病毒（HIV 阳性）期间。

#### 第七条 保险金额

各类交通工具的保险金额是保险人承担给付该类交通工具保险金责任的最高限额，具体由投保人、保险人双方约定，并在保险单中载明。

#### **第八条 保险期间**

除另有约定外，本保险合同的保险期间为一年，以保险单载明的起讫时间为准。

### **保险人义务**

#### **第九条 提示和说明**

订立保险合同时，采用保险人提供的格式条款的，保险人向投保人提供的投保单应当附格式条款，保险人应当向投保人说明保险合同的内容。对保险合同中免除保险人责任的条款，保险人在订立合同时应当在投保单、保险单或者其他保险凭证上作出足以引起投保人注意的提示，并对该条款的内容以书面或者口头形式向投保人作出明确说明；未作提示或者明确说明的，该条款不产生效力。

#### **第十条 签发保险单**

本保险合同成立后，保险人应当及时向投保人签发保险单或其他保险凭证。

#### **第十一条 补充索赔材料**

保险事故发生后，投保人、被保险人或受益人提供的有关索赔的证明和资料不完整的，保险人应当及时一次性通知投保人、被保险人或受益人补充提供。

#### **第十二条 核定赔付**

保险人在收到保险金申请人按照本保险条款第十九条提交的材料后，应当及时就是否属于保险责任作出核定，并将核定结果通知被保险人。情形复杂的，应当在三十日内作出核定，但保险合同另有约定的除外。

保险人应当将核定结果通知被保险人或者受益人，对属于保险责任的，在与被保险人或受益人达成有关赔偿金额的协议后十日内，履行赔偿义务。保险合同对给付保险金的期限有约定的，保险人应当按照约定履行给付保险金的义务。保险人依照前款的规定作出核定后，对不属于保险责任的，应当自作出核定之日起三日内向被保险人发出拒绝赔偿保险金通知书，并说明理由。

#### **第十三条 预先赔付**

保险人自收到赔偿保险金的请求和有关证明、资料之日起六十日内，对其赔偿保险金的数额不能确定的，应当根据已有证明和资料可以确定的数额先予支付；保险人最终确定赔偿的数额后，应当支付相应的差额。

### **投保人、被保险人义务**

#### **第十四条 交纳保险费**

投保人应按照合同约定向保险人交纳保险费。

(一) 投保人如选择一次性支付保险费的，投保人应当在本保险合同成立时一次性交清保险费。投保人未按约定交清保险费，本保险合同不生效，对保险合同生效之日前发生的保险事故，保险人不承担赔偿责任。

(二) 投保人选择分期支付保险费的，需在保险合同中约定每期保险费交付日期，投保人应当在每个保险费约定支付日前交纳各期对应的保险费。

投保人未在投保时足额支付首期保险费的，本保险合同不生效，对保险合同生效之日前发生的保险事故，保险人不承担赔偿责任。

投保人支付首期保险费后，如投保人未按照本保险合同约定的交付日期足额交纳当期保险费，投保人可以在双方约定的付款宽限期内补交当期保险费。对于在正常交费的保险期间和付款宽限期内发生的保险事故，保险人仍按本保险合同约定承担保险责任，但投保人需先行补交剩余全年保险费，补交保险费金额为合同约定的总保险费减去投保人此前已交纳的保险费。

投保人未按约定支付当期保险费，且超过双方约定的付款宽限期后仍未足额交纳当期保险费的，则本保险合同在当期保险费应付之日二十四时终止。对保险合同终止后发生的保险事故，保险人不承担赔偿责任。

付款宽限期是指在约定的每期保费付款日期经过之后的一段时间，由投保人和保险人在签订保险合同时约定，投保人在付款宽限期内支付当期保费，保险人视为按时支付了当期保费。

#### **第十五条 如实告知**

投保人应如实填写投保单并回答保险人提出的询问，履行如实告知义务。

投保人故意或者因重大过失未履行前款规定的如实告知义务，足以影响保险人决定是否同意承保或者提高保险费率的，保险人有权解除合同。

前款规定的合同解除权，自保险人知道有解除事由之日起，超过三十日不行使而消灭。

投保人故意不履行如实告知义务的，保险人对于合同解除前发生的保险事故，不承担给付保险金的责任，并不退还保险费。

投保人因重大过失未履行如实告知义务，对保险事故的发生有严重影响的，保险人对于合同解除前发生的保险事故，不承担给付保险金的责任，但应当退还保险费。

保险人在保险合同订立时已经知道投保人未如实告知的情况的，保险人不得解除保险合同；发生保险事故的，保险人应当承担给付保险金责任。

#### **第十六条 联系方式变更告知**

投保人住所或通讯地址变更时，应及时以书面形式通知保险人。投保人未通知的，保险人按本保险合同所载的最后住所或通讯地址发送的有关通知，均视为已送达投保人。

#### **第十七条 保险合同批改**

在保险期间内，投保人需变更合同其他内容的，应以书面形式向保险人提出申请。保险人同意后出具批单，并在本保险合同中批注。

**若被保险人已身故，则保险人不接受本保险合同中有关该被保险人的任何内容的变更申请。**

#### **第十八条 保险事故通知**

发生保险责任范围内的事故后，投保人、被保险人或受益人应及时通知保险人，并书面说明事故发生的原因、经过和损失情况；**故意或者因重大过失未及时通知，致使保险事故的性质、原因、损失程度等难以确定的，保险人对无法确定的部分，不承担给付保险金的责任，但保险人通过其他途径已经及时知道或者应当及时知道保险事故发生的除外。**

上述约定，不包括因不可抗力而导致的迟延。

### **保险金申请**

#### **第十九条 保险金申请材料**

保险金申请人向保险人申请给付保险金时，应填写保险金给付申请书，并提交以下材料。保险金申请人因特殊原因不能提供以下材料的，应提供其它合法有效的材料。若保险金申请人委托他人申请的，还应提供授权委托书原件、委托人和受托人的身份证明等相关证明文件。

**保险金申请人未能提供有关材料，导致保险人难以确定保险事故的性质、原因、损失程度等的，保险人对无法确定的部分不承担给付保险金的责任。**

##### **（一）身故保险金申请**

1. 索赔申请书；
2. 保险单或其他保险凭证；
3. 保险金申请人的身份证明；
4. 交通事故证明；
5. 公安机关或保险人认可的医疗机构出具的被保险人死亡证明。若被保险人为宣告死亡，保险金申请人应提供法院出具的宣告死亡证明文件；
6. 被保险人的户籍注销证明；
7. 保险金申请人所能提供的与确认保险事故的性质、原因、损失程度等有关的其他证明和资料。

##### **（二）残疾保险金申请**

1. 索赔申请书
2. 保险单或其他保险凭证；
3. 被保险人身份证明；
4. 交通事故证明；

5. 保险人认可的医疗机构或司法鉴定机构出具伤残程度鉴定书；
6. 保险金申请人所能提供的与确认保险事故的性质、原因、损失程度等有关的其他证明和资料。

### **第二十条 诉讼时效**

保险金申请人向保险人请求给付保险金的诉讼时效期间为三年，自其知道或者应当知道保险事故发生之日起计算。

## **合同的解除和争议处理**

### **第二十一条 合同解除**

(一) 保险责任开始前，投保人要求解除本保险合同的，**保险人扣除总保费 3% 手续费后**，剩余部分的保险费退还投保人；保险人要求解除本保险合同的，不得向投保人收取手续费并应退还已收取的保险费。

保险责任开始后，投保人要求解除本保险合同，自保险人接到保险合同解除申请书之时起，本保险合同的效力终止，**但保险人已根据本保险合同约定给付保险金的除外**。保险人在收到下述证明文件和资料之日起三十日内退还保险单的未到期保险费。

(二) 投保人解除本保险合同时，应填写保险合同解除申请书提供下列证明文件和资料：

1. 保险合同解除申请书；
2. 保险单原件；
3. 保险费交付凭证；
4. 投保人身份证明。

### **第二十二条 合同争议处理**

因履行本保险合同发生的争议，由当事人协商解决。协商不成的，提交保险单载明的仲裁机构仲裁；保险单未载明仲裁机构且争议发生后未达成仲裁协议的，依法向中华人民共和国法院（**不包括港澳台地区法院**）起诉。

与本保险合同有关的以及履行本保险合同产生的一切争议处理适用中华人民共和国法律（**不包括港澳台地区法律**）。

## **释义**

**第二十三条** 本合同涉及下列术语时，适用下列释义：

1. **周岁**：以法定身份证明文件中记载的出生日期为基础计算的实足年龄。
2. **公共交通工具**：指飞机、火车（含地铁、轻轨）、汽车（含电车、有轨电车、计程车、网约车等）、轮船（客船、渡船、游船）四类交通工具。
3. **保险人**：指与投保人签订本保险合同的黄河财产保险股份有限公司及其各

分支机构。

4. **乘坐**：从乘客双脚踏入机舱、车厢或甲板时开始，至乘客离开机舱、车厢或甲板时终止。

5. **交通事故**：指交通工具倾覆、出轨、坠落、沉没、起火、爆炸、与其他物体碰撞。

6. **猝死**：表面健康的人因潜在疾病、机能障碍或其他原因在出现症状后 24 小时内发生的非暴力性突然死亡。猝死的认定以保险人认可的医疗机构出具的死亡证明或司法鉴定机构出具的鉴定为准。

7. **毒品**：指《中华人民共和国刑法》规定的鸦片、海洛因、甲基苯丙胺（冰毒）、吗啡、大麻、可卡因以及国家规定管制的其他能够使人形成瘾癖的麻醉药品和精神药品，但不包括由医生开具并遵医嘱使用的用于治疗疾病但含有毒品成分的处方药品。

8. **药物过敏**：又称药物变态反应，是有药物引起的过敏反应，为药物不良反应中的一种特殊类型，与人的特异性过敏体质相关，仅见于少数人。药物过敏反应一般发生于多次接触同一种药物后，首次发病具有潜伏期，再次发病可即刻发生。

9. **中暑**：指在长时间的高温和热辐射作用下，机体体温调节功能障碍，水、电解质代谢紊乱及神经系统功能损害症状的总称。

10. **高原反应**：指急性高原病，是人到达一定海拔高度后，身体为适应海拔高度而造成的气压差、含氧量少、空气干燥等变化，而产生的自然生理反应。

11. **食物中毒**：指通过摄食而进入人体的有毒有害物质（包括生物性病原体）等致病因子所造成的疾病。一般可分为感染性和中毒性，包括常见的肠道传染病、人畜共患传染病、寄生虫病以及化学性有毒有害物质所引起的疾病。**但不包括与饮食有关的慢性病、代谢病，如糖尿病、高血压等。**

12. **管制药品**：指根据《中华人民共和国药品管理法》及有关法规被列为特殊管理的药品，包括麻醉药品、精神药品、毒性药品、兴奋剂及放射性药品。

13. **艾滋病（AIDS）或艾滋病病毒（HIV）**：艾滋病病毒指人类免疫缺陷病毒，英文缩写为 HIV。艾滋病指人类免疫缺陷病毒引起的获得性免疫缺陷综合征，英文缩写为 AIDS。

在人体血液或其它样本中检测到艾滋病病毒或其抗体呈阳性，没有出现临床症状或体征的，为感染艾滋病病毒；如果同时出现了明显临床症状或体征的，为患艾滋病。

#### 14. 未到期保险费：

保险费一次性支付的：未到期保险费=保险费×（1-保险单已经过日数/保险期间日数），**经过日数不足一日的按一日计算。**

保险费分期支付的：未到期保险费=总保险费×（1-保险单已经过的日数/保险期间总日数）-尚未收到的期数的保费，**经过日数不足一日的按一日计算。**



15. **不可抗力**：指不能预见、不能避免并不能克服的客观情况。

16. **保险金申请人**：身故保险金申请人是指受益人或被保险人的继承人或依法享有保险金请求权的其他自然人；残疾保险金申请人是指被保险人本人。

17. **保险人认可的医疗机构**：

在中国境内（**不包括港澳台地区**）是指经中华人民共和国卫生部门评审确定的二级或以上的公立医院或投保人与保险人协商共同指定的医院或医疗机构。**意外伤害急救不受此限，但经急救情况稳定后，须根据病情及时转入前述指定或认可的医疗机构治疗。**

在中国境外（包括港澳台地区）指根据所在国家或地区法律规定合法成立、运营并符合以下标准的医疗机构：

（1）主要运营目的是以住院病人形式提供接待患病、受伤的人并为其提供医疗护理和质量；

（2）在一名或若干医生的指导下为病人治疗，其中至少有一名合法职业资格的驻院医生驻诊；

（3）维持足够妥善的设备为病人提供医学诊断和治疗，并于机构内或由其管理的其他地方提供进行各种手术的设备；

（4）有合法的护士提供和指导 24 小时的全职护理服务。

**本合同所指医疗机构不包括以下或类似的医疗机构：**

（1）**精神病院**；

（2）**老人院、疗养院、美容整形医疗机构、戒毒中心和戒酒中心**；

（3）**健康中心或天然治疗所、疗养或康复院**。